

项目编号：SDGP370000201902005535

山东医学高等专科学校软件正版化采购项目

竞争性磋商文件

（第二册）



采购人名称：山东医学高等专科学校

采购代理机构：山东汇泉建设项目管理有限公司

二〇一九年九月

目 录

第五部分	报价邀请函.....	1
第六部分	供应商须知前附表.....	2
第七部分	评审方法和评审细则.....	3
第八部分	项目需求及技术参数.....	4

第五部分 报价邀请函

一、项目名称：山东医学高等专科学校软件正版化采购项目

二、项目编号：SDGP370000201902005535

计划编号：300046201900094

三、项目情况：

货物名称	供应商资格要求	预算金额 (人民币)
软件正版化	<ol style="list-style-type: none">1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件加盖公章）；2. 法定代表人授权委托书（附件一）、被授权代表人的身份证明复印件；（被授权代表人签字的，响应文件应附法定代表人授权委托书）3. 供应商依法缴纳税收的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的缴税证明）；4. 供应商依法缴纳社会保障资金的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的社保缴费证明）；5. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；6. 近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明；7. 在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、查询并下载查询结果（在结果明显处加盖响应单位公章），任何一个网站中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，视为无效响应；8. 竞争性磋商公告及竞争性磋商邀请中规定的供应商应该满足的资格要求的相关证明材料。	15 万

四、获取磋商文件

1. 时间：2019 年 10 月 11 日 09 时 00 分至 2019 年 10 月 16 日 16 时 30 分（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：山东汇泉建设项目管理有限公司（济南市市中区土屋路 9 号）

3. 方式: 根据山东省政府采购有关规定, 凡有意参加本次招标的供应商必须在“中国山东政府采购网”进行注册并报名; 注册并报名成功后, 请携带营业执照副本复印件(加盖公章)、法人授权委托书原件一套, 到代理机构购买招标文件。供应商须同时完成以上事项方可视为报名成功(报名时提交的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格)。

4. 售价: 300元/包, 磋商文件售出不退。

五、递交响文件时间及地点

1. 时间: 2019年10月22日09时00分至2019年10月22日09时30分(北京时间)

2. 地点: 山东汇泉建设项目管理有限公司四楼开标厅

六、开标时间及地点

1. 时间: 2019年10月22日09时30分(北京时间)

2. 地点: 山东汇泉建设项目管理有限公司四楼开标厅

七、联系方式

1. 采购人: 山东医学高等专科学校

地 址: 济南市二环南路5460号

联系人: 耿老师

联系方式: 0531-86305126

2. 采购代理机构: 山东汇泉建设项目管理有限公司

地 址: 济南市市中区土屋路9号

联系人: 江铭洋、李佩佩

联系方式: 0531-86965159

电子邮箱: sdhqzb234@163.com

发 布 人: 山东汇泉建设项目管理有限公司

发布时间: 2019年10月10日

第六部分 供应商须知前附表

采购项目		山东医学高等专科学校软件正版化采购项目
资金来源及招标预算		资金来源：财政资金 招标预算：15 万元 (投标报价超预算作无效标处理)
序号	条款名称	编列内容规定
1	采购人	名称： <u>山东医学高等专科学校</u> 地址： <u>济南市二环南路 5460 号</u> 联系人： <u>耿老师</u> 联系方式： <u>0531-86305126</u>
2	采购代理机构	名称： <u>山东汇泉建设项目管理有限公司</u> 地址： <u>济南市市中区土屋路 9 号</u> 联系人： <u>江铭洋、李佩佩</u> 联系方式： <u>0531-86965159（办公电话）</u> 电子邮箱： <u>sdhqzb234@163.com</u>
3	供应商资格要求	1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件加盖公章）； 2. 法定代表人授权委托书（附件）、被授权代表人的身份证明复印件；（被授权代表人签字的，响应文件应附法定代表人授权委托书） 3. 供应商依法缴纳税收的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的缴税证明）； 4. 供应商依法缴纳社会保障资金的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的社保缴费证明）； 5. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 6. 近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明； 7. 在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、查询并下载查询结果（在结

		果明显处加盖响应单位公章），任何一个网站中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，视为无效响应； 8. 竞争性磋商公告及竞争性磋商邀请中规定的供应商应该满足的资格要求的相关证明材料。
4	资格审查方式	资格后审，资质审查以评标现场的审查结果为准
5	是否接受进口产品	√ 本采购项目拒绝进口产品参加投标
6	是否安排踏勘现场	√ 否
7	提交响应文件的截止时间、地点	时间：2019年10月22日09时30分(北京时间) 地点：山东汇泉建设项目管理有限公司四楼开标厅
8	磋商小组组建	磋商小组成员由采购人代表及有关方面的专家组成，其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。
9	政府强制采购节能产品	属于政府强制采购节能产品的，按照国家规定的相关政策填报，否则按无效投标处理。
10	支持中小企业发展	√ 非专门面向中小企业采购项目。
11	备选方案	√ 不接受
12	递交响应文件截止时间前须递交的报价资料	正本一份（胶装）， 副本五份（胶装）， 唱标一览表（一式三份，单独密封）， 电子文件一份(word/pdf 格式，U 盘/光盘，单独密封)； 相关原件（单独装袋，并在明显处标注供应商名称） 注：递交响应文件截止时间后不再接收任何投标资料

13	同品牌产品相关问题	无
14	磋商保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供
15	报价有效期	90 日历日
16	履约保证金	<p>要求提供：（1）本采购项目履约保证金为合同金额的 <u>10%</u>，于签订合同前交纳至甲方指定账户。</p> <p>（2）产品经验收合格质保期满后（从验收合格之日算起）7 个工作日内无质量问题质保金无息付清。</p>
17	采购代理服务费	成交供应商在签订合同前，按原国家计委计价格[2002]1980号、国家发展和改革委员会办公厅发改办价格[2003]857号文收费标准向山东汇泉建设项目管理有限公司交纳代理服务费。
	公证费/见证费	成交供应商在签订合同前按中标金额的 1%向公证机关/律师事务所交纳公证费/律师见证费，低于 500 元人民币的按 500 元人民币收取。
18	付款方式	合同签订前乙方须向甲方缴纳合同总金额的 5%作为履约保证金。供货安装调试完毕经验收合格后，付合同价款的 100%，同时履约保证金转为质量保证金，服务期（含延续服务期）限届满后一个月，无任何质量问题后无息付清。
19	供货期、地点、方式	<p>供货期：合同生效之日起 15 日内提供软件部署安装</p> <p>供货地点：山东医学高等专科学校指定地点。</p> <p>方式：运输方式及线路由乙方自定，运输及相关费用由乙方承担。</p>
20	质保期	全部产品质保 3 年
21	公告媒体	中国山东政府采购网
22	非主体、非关键性工	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许供应商将项目的非主体、非关键性工作转包

	作	
23	响应文件组成	<p>1、响应文件封皮（正本加盖供应商公章）</p> <p>2、目录</p> <p>3、资格后审文件</p> <p>4、1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件加盖公章）；</p> <p>5、2）法定代表人授权委托书（附件一）、被授权代表人的身份证明复印件；（被授权代表人签字的，响应文件应附法定代表人授权委托书）</p> <p>6、3）供应商依法缴纳税收的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的缴税证明）；</p> <p>7、4）供应商依法缴纳社会保障资金的相关证明材料（提供响应截止前至少最近 3 个月的社保缴费证明）；</p> <p>8、5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；</p> <p>9、6）近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明（附件二）；</p> <p>10、7）在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、查询并下载查询结果（在结果明显处加盖响应单位公章），任何一个网站中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的（附件三）供应商，视为无效响应；</p> <p>8) 竞争性磋商公告及竞争性磋商邀请中规定的供应商应该满足的资格要求的相关证明材料。</p> <p>注：以上资格证明文件中 1）-7）供应商必须提供（因特殊原因不能提供的须提供相关证明材），否则做无效标处理；磋商小组在需要时，可要求供应商在一定期限内提供资格证明原件。</p> <p>4、报价文件</p>

		<p>1) 报价函（附件四）</p> <p>2) 报价一览表（附件五）</p> <p>3) 报价明细表（附件六）</p> <p>4) 按小型、微型企业产品，享受评审中价格扣除的政府采购政策的，须提供（非小微企业可不提供）：</p> <p>①《小微企业声明函》；（附件七）</p> <p>②行政主管部门的证明材料；</p> <p>③如供应商为监狱企业，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件（加盖公章）；</p> <p>④如供应商为残疾人福利性单位，须提供《残疾人福利性单位声明函》。（附件八）</p> <p>⑤小微企业产品明细表（附件九）</p> <p>5) 政府强制采购节能产品明细表（附件十，本项目采购清单中若没有强制节能产品的可不提供）</p> <p>6) 节能产品明细表（附件十一，所投产品非最新公布的节能产品政府采购清单上产品可不提供）</p> <p>7) 环境标志产品明细表（附件十二，所投产品非最新公布的环境标志产品政府采购清单上产品可不提供）</p> <p>8) 供应商认为需要提交的其他文件。</p> <p>5、技术文件</p> <p>1) 货物主要技术指标和性能的详细说明；</p> <p>2) 本项目服务方案；</p> <p>3) 技术规格偏离表（附件十三）；</p> <p>4) 供应商认为需要提供的其他技术文件。</p> <p>6、商务文件</p> <p>1) 为使货物正常、连续地使用，应提供采购人使用该货物所需的完整的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及价格。</p> <p>2) 售后服务条款；</p>
--	--	--

		<p>a <u>对货物负责安装集成、调试；</u></p> <p>b <u>提供及时、迅速、优质服务的承诺，迅速快捷地提供货物的备品备件，保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件；</u></p> <p>c <u>提供成交货物齐全的资料（进口货物必须包括中文和英文的使用说明、安装手册、维修手册、专用工具和相应质检手续证明文件）；</u></p> <p>d <u>货物出现故障后，响应及排除故障时间；</u></p> <p>e <u>详细培训计划：时间与地点、人数、费用、内容、次数；</u></p> <p>f <u>供应商对提供的所有货物，明确质量保证期。质量保证期内，除人为因素损坏外，全部免费维修；</u></p> <p>g <u>质量保证期以后的维修、维护内容及服务方式、范围和收费等情况。</u></p> <p>3) 商务条款偏离表（附件十四）</p> <p>4) 近三年同类业绩一览表（2016年1月1日至今，附件十五）</p> <p>5) 供应商认为需要提交的其他商务材料</p>
24	样品	<input checked="" type="checkbox"/> 不提供
25	信用记录查询截止时间	响应文件递交截止时间（开标时间）
26	确定成交供应商（入围成交供应商）或成交供应商候选人	磋商小组根据评审结果标明供应商排列顺序并直接确定成交供应商。
27	其他	最终报价小微企业产品、节能环保产品优惠按照第一次报价所占比例同比例调整

第七部分 评审方法和评审细则

1. 政府采购政策

1.1 中小企业优惠办法

(1) 根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定执行；

(2) 按照《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。

(3) 按照《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。

(4) 价格扣除幅度：价格给予6%的扣除，监狱企业价格给予6%的扣除（非单一产品采购项目根据清单中小微/监狱企业产品价格和占总报价比例给予同比例价格扣除）；

(5) 如发现供应商不如实填写小微企业声明函及提供真实的证明材料的，如中标将取消中标资格；同时采购人及采购代理机构有权向行政监督部门申请将其列入不诚信供应商名单并停止其参与一定期限的政府采购活动。

(6) 评标价格仅为评定价格，不作为最终的中标价格。

1.2 节能产品优惠办法

(1) 按《山东省节能环保产品政府采购评审办法》等有关节能环保的政策执行。

(2) 属于政府强制采购节能产品的，必须按照强制采购节能产品清单填报，否则按无效投标处理。

(3) 加分幅度：节能产品(强制采购节能产品除外)价格分加分幅度：5%；节能产品(强制采购节能产品除外)技术分加分幅度：5%；环保价格分加分幅度：5%；环保技术分加分幅

度：5%；（非单一产品采购项目根据清单中节能/环保产品价格和占总报价比例给予同比例加分幅度）；

(4) 投标文件须列出节能环保产品明细表（见附件），并符合制表要求。

(5) 本办法所称节能、环保产品，是指列入财政部、国家发展改革委制定的《节能产品政府采购清单》和财政部、国家环境保护总局制定的《环境标志产品政府采购清单》的产品，具有《国家节能产品认证证书》和《中国环境标志产品认证证书》，且证书在有效期内。

(6) 如发现供应商不如实填写节能环保产品明细表及提供证明材料的，如中标将取消中标资格；同时采购人及采购代理机构有权向行政监督部门申请将其列入不诚信供应商名单并停止其参与一定期限的政府采购活动。

(7) 评标价格仅为评定价格，不作为最终的中标价格。

2. 评审方法：

评分细则

本次采购采用综合评分法，即在最大限度地满足磋商文件实质性要求前提下，按照磋商文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分最高的供应商作为成交候选供应商或者成交供应商。并按照本磋商文件第二册第六部分“供应商须知前附表”中的方式确定成交供应商或成交候选人。

1. 初步评审。

响应文件的初审分为资格性检查和符合性检查。资格性检查指依据法律、法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格、资质证明文件等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。符合性检查指依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。初审不通过的投标单位将不被允许进入下一轮报价环节。

资格性和符合性审查同时，对属于不合格供应商或者投标无效的供应商，评审委员会

必须提出不合格或者投标无效的事实依据，并出具不合格或者投标无效说明并现场签字确认。

2. 综合评审。

评审小组对响应的响应文件进行两阶段评审。第一阶段，确定最终采购需求方案。符合要求采购供应商将有再次报价的机会。第二阶段为综合评分。经初审合格的响应文件，评审委员会将根据磋商文件确定的评审标准和评审办法作进一步的比较和评价。

评分标准：

评分因素	分值分配	评分标准
价格部分 (10分)	10	以满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为评审基准价，其价格分为满分10分；其他响应供应商的价格分按照下列公式计算：报价得分=（评审基准价/响应报价）×10%×100。
商务部分 (15分)	10	1. 投标人具备 ITSS 信息服务资质二级及以上的得 5 分； 2. 投标人具备信息系统安全集成服务资质证书（3 分） 3. 投标人具备 ISO20000 资质的得 2 分；（复印件加盖公章，否则不加分）
	5	投标人自开标日起近 12 个月签订的同类项目合同案例，每提供 1 个 15 万元（含）以上合同得 1 分，本项最多得 5 分。（提供合同原件，否则不得分）
技术部分 (55分)	10	有完善的项目组织方案、项目主要技术保证措施，得 1-7 分； 有完善的人员培训计划和应用技术支持，得 1-3 分。
	35	所投产品技术性能指标及配置对采购要求的响应程度，满足基本需求的得基础分 25 分，各项技术参数、性能有负偏离的得 20-25（不含）分；各项技术参数、性能优秀或正偏离的得 25（不含）-35 分。
	10	对响应供应商提供的整体技术方案进行评估，方案的完整性、合理性得 1-5 分；科学、可行性得 1-5 分。

<p>服务部分 (20分)</p>	<p>20</p>	<p>由评委根据各响应供应商的售后服务方式、售后服务措施、响应时间、故障处理、应急保障能力、原厂服务、系统升级等内容进行评定，满足基本要求的得10分；投标方技术工程师拥有CCIE、CISP、OCM、OCP等证书，每提供一个得2分，最高10分。（须提供证书原件，电子版证书须提供网站来源截图加盖投标方公章，否则不得分）</p>
-----------------------	-----------	--

2.1 无论在评标过程中或其他任何时候发现下列情形之一的，投标将被拒绝，若中标，则无效。采购代理机构有权依法追究供应商的法律责任。

- 1) 提供虚假材料谋取中标的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 恶意串通投标的；
- 4) 其他任何有企图影响招标结果公正性的活动。

第八部分 项目需求及技术参数

(一) 采购项目的范围或用途

采购项目为山东医学高等专科学校校园软件正版化服务，用于服务器正版软件与资源应用。

(二) 技术、指标参数的要求

序号	指标项	参数要求	数量
1	服务器操作系统	服务器操作系统中文标准版，永久授权；软件激活后可长期使用。 版本不得低于 Windows Server 2016 支持 64 位 x86 架构 PC 服务器 操作系统下支持最大 512 个逻辑 CPU； 内存支持最大至 24TB，并支持在线热增加内存； 操作系统产品/分发版本中内置“裸金属”架构的虚拟化功能； 支持最大 64 节点的故障转移群集，群集中最多支持同时运行 8000 个虚拟机； 单个虚拟机最大内存支持达 12TB； 单个虚拟机支持最高达 240 个 vCPU； 内置提供容器服务，支持无限量的容器部署； 标准版支持免费创建 2 个的 Windows Server 各版本、或是其它 Linux/FreeBSD 等操作系统的虚拟机； 支持虚拟化嵌套技术； 标准版只支持在虚拟化场景中部署 2 个容器的应用部署； 支持桌面虚拟化应用场景中多个虚拟机共享使用物理 GPU，并且利用 vGPU 进行虚拟桌面加速，并且支持坐高 4K 桌面分辨率； 支持软件定义网络(Software-defined Networking)的功能； 支持创建虚拟网卡控制器、虚拟网络； 支持多租户的网络隔离； 支持动态分布式防火墙；	10 套

		<p>支持多租户、高可用的混合式 SDN 网关，用以连接不同的私有网络、私有网络和公有云中的网段；</p> <p>支持故障转移群集中不同节点跨区域；</p> <p>支持故障转移群集的见证服务器部署在公有云的虚拟机上；</p> <p>支持存储虚拟化，单个存储池/空间可以挂载多个多种类的存储设备（包括 JBOD, DAS, NAS, IP SAN, FC SAN）</p> <p>支持内存同步容错和跨文件复制（DFS-R）；</p> <p>支持 Active Directory 域服务、内置 DHCP、DNS、Web 服务器功能；</p> <p>内置打印服务器和流媒体服务功能；</p> <p>提供文件管理服务功能，有助于管理存储、启用文件复制、管理共享文件夹、确保快速文件搜索以及启用对 UNIX 客户端计算机的访问；</p> <p>支持 FAT, FAT32, NTFS 等不同的文件系统及权限、磁盘配额管理和加密；</p> <p>支持分布式文件系统（DFS）命名空间和 DFS 复制；</p> <p>服务器内置网络接入保护功能，并且客户端连接数没有数量限制；</p> <p>支持网络策略服务器角色和功能，使用网络策略服务器，可以为客户端运行状况、连接请求身份验证和连接请求授权创建并强制使用组织范围的网络访问策略；</p> <p>提供备份功能，支持备份恢复整个服务器（所有卷）、选定卷或系统状态；</p> <p>支持卷影复制服务（VSS）和块级备份技术对操作系统、卷、文件和文件夹进行备份；</p> <p>通过将个人、设备或服务的标识与相应的私钥进行绑定来增强安全性；</p> <p>支持 AD 域服务提供严格密码管理策略功能；</p> <p>支持密码锁定策略；</p> <p>提供 BitLocker 驱动器加密功能；</p> <p>支持可移动存储的加密；</p> <p>支持 SAN 存储管理，它可帮助在存储区域网络（SAN）中支持虚拟磁盘服务（VDS）的光纤通道子系统和 Internet SCSI（iSCSI）磁盘驱动器子系统中创建和管理逻辑单元号（LUN）；</p> <p>提供了多达 129 个标准 cmdlet 可用于执行常见系统管理任务，例如管理注册表、服务、进程和事件日志，以及使用 WMI。</p> <p>基于任务的脚本语言和对现有脚本和命令行工具的支持。</p>	
2	数据库	<p>数据库系统软件，中文标准版，永久授权，可长期使用（必须包含 ETL 工具模块、联机分析 OLAP 功能模块，以及前端报表、分析和展现功能模块）</p> <p>版本不得低于 SQL Server 2017</p>	2 套

	<p>数据库产品内置报表服务、整合服务（ETL）和分析服务，无需额外购买；</p> <p>数据库产品的标准版内置包含对 R 语言原生服务器（R Open Server）的访问</p> <p>数据库产品的标准版内置内存处理能力，包括 In-Memory OLTP（行存储）和 In-Memory OLAP（列存储），无需额外购买</p> <p>数据库产品的企业版需要能提供跟 Hadoop 数据的接口或实时交互能力，无需额外购买</p> <p>数据库产品的企业版需要能提供数据信息管理能力，包括主数据管理和数据质量管理，无需额外购买</p> <p>数据库产品的企业版需要能提供 BI 开发工具，例如报表开发，分析模型开发，ETL 流程开发，无需额外购买</p> <p>数据库产品的企业版、标准版或更低版本都需要提供统一的管理工具，无需额外购买；</p> <p>数据库产品的企业版、标准版或更低版本都内置支持 Spatial 数据类型，无需额外购买；</p> <p>数据库产品的企业版、标准版或更低版本都内置支持 json/XML 数据类型，无需额外购买；</p> <p>投标的产品版本需要支持分区、并行索引计算</p> <p>投标的产品版本需要支持内存数据库，即内置的基于内存驻留的 OLTP 技术</p> <p>投标的产品版本需提供资源调控功能，根据需求灵活调整每一个应用、每一个操作、每一个事物处理占 CPU 和内存的百分比</p> <p>投标的产品版本需提供备份压缩功能</p> <p>投标的产品版本需提供基于策略的多数据库管理控制台</p> <p>投标的产品版本需提供数据库性能调优顾问</p> <p>投标的产品版本需提供安全审核功能</p> <p>投标的产品版本需支持第三方密钥管理功能，以及密钥的分布式存储</p> <p>投标的产品版本需提供方便的加/解密功能和数据打码功能</p> <p>投标的产品版本需要支持移动 BI 展现工具，并且在 iOS、Windows 和 Android 官方商店有移动 BI 的 App 下载</p> <p>支持主流操作系统，如 WINDOWS Server 2003/2008/2012/2012 R2/2016；支持中文运行环境；</p> <p>支持最多 24 个 CPU 内核数</p> <p>每个实例最大支持内存达 128GB</p> <p>支持最大关系型数据库大小达 524PB</p> <p>商业智能模块的分析服务每个实例占用的最大内存为：表 5 格式为 16GB；MOLAP 为 64GB</p> <p>商业智能模块的报表服务每个实例占用的最大内存为 64GB</p> <p>支持跟至少一个主流公有云平台（AWS，Azure，AliCloud）提供无缝对接，例如直接数据复制/备份，</p>	
--	---	--

	<p>实例级别访问或数据级别扩展</p> <p>具有快速的并发访问操作，并发控制稳定可靠，支持多线程多进程；</p> <p>并发控制支持行级锁，能够进行自动死锁处理；</p> <p>具备支持 ANSI/ISO SQL-92、ANSI/ISO SQL-99 标准以及更新版本标准</p> <p>支持主流的网络协议（如：TCP/IP、NetBIOS 等）；</p> <p>支持网络上同构或异构数据库之间的数据的有效传输和冗余性复制，具有多种复制功能模块（如：实时复制、定时复制、双向复制、合并复制、多点方式下的 N 向复制、复制范围可整表复制或表中部分行复制）；</p> <p>支持 C2 或以上级安全标准、多级安全控制，能与 Windows AD 集成；</p> <p>数据库支持内置数据存储加密，支持数据级别和文件级别加密；</p> <p>支持数据库审核对于平台的各种非法操作情况进行监控和记录，支持使用证书的模块签名技术，提高数据平台对象的安全性；</p> <p>分布处理能力：具有强大的分布处理能力；用户可透明地操作不同地点不同具备分布式事务及两阶段提交功能；具备强大的数据服务异步处理能力；</p> <p>提供内置的 XML 支持与 Web 服务接口模块等；具有专门的 XML 数据索引，提高 XML 数据存取性能</p> <p>内置集成 .NET Framework, 并能使用 .NET 语言编写存储过程、用户自定义函数增强数据库对象的功能；</p> <p>具备联机存储备份功能（如：磁带方式、光盘方式）；支持备份压缩；</p> <p>应具有较强的容错能力、错误恢复能力、及预警能力；</p> <p>支持备份加密功能</p> <p>可灵活设置数据库大小等技术参数，支持对大数据量处理的技术需求；</p> <p>具备基于系统开销的数据库优化器，支持内存自动分配和自动回收功能；</p> <p>具备可扩充性和灵活性：能保证硬件平台扩充时数据库系统有足够的延展能力来充分使用和管理新的系统资源；</p> <p>提供对数据库中的数据进行整理的相应工具，可以完成自动的数据整理工作；提供数据信息收集工具，并可以自动完成信息收集工作；支持对数据库的自动备份功能；</p> <p>提供数据库性能监测工具，数据库参数配置工具，数据库设计及性能调试工具，数据库运行状态监控等管理工具；</p> <p>支持主数据管理，以及基于 Web 的管理界面</p> <p>支持基于策略的管理机制，通过它来管理一个以上的数据库实例；支持 PowerShell 脚本管理，支持比 SQL 脚本更复杂的逻辑</p>	
--	--	--

		<p>具备强大的数据库索引处理能力，如在线索引操作，索引信息监测与优化等；支持筛选索引，对表的一部分行启用索引功能；</p> <p>标准版数据库产品的 In-memory 列存储和实时运营分析限制为 2 个并行度（两个内核/查询），支持高级页面压缩技术（包括字典页面压缩和列前缀压缩）；</p> <p>内置支持非结构化数据的存储，包括文档、影像、多媒体以及空间地理信息数据；</p> <p>具有良好的开放性，支持同、异种数据库的互联互通，数据传输转换，数据传输错误检测，以及数据流转控制等；</p> <p>支持对大量历史数据的强大统计、分析处理，以及数据挖掘能力；与业务人员办公工具紧密集成，提供与 Office 系统的协作能力</p> <p>具备实时数据快速分析处理能力</p> <p>支持对各类数据方便定制报表、并具有对报表的灵活管理与发布能力；</p> <p>支持多种 OLAP 多维分析存储机制，如 MOLAP，ROLAP，HOLAP</p> <p>具备冷备、温备、热备等多种灾备技术，包括群集、镜像等多种技术机制的高可用性双机冗余，能够防止单点故障的发生；</p> <p>支持日志传送、数据库镜像、支持备份压缩、数据库压缩、</p> <p>支持 always-On 故障转移群集，最多达到 2 个节点</p> <p>支持加密备份和智能备份</p>	
3	配套软件	<p>1、智能服务机器人</p> <p>基于移动端的支持自然语义识别的智能助手产品，支持以 H5 方式接入我校现有移动办公 APP。介入的智能助手需具备聊天交互、热搜推荐、语音输入、自然语言处理、用户意图识别、多种展示方式、应用职能唤醒、用户反馈采集等功能。</p> <p>2、智能服务机器人知识库管理工具</p> <p>投标方需提供可直接给学校管理和维护的后台知识库管理工具及预置部分常用知识库，用于学校自身完善和调整知识库内容。知识库管理工具具体功能及预置知识库要求如下：</p> <p>2.1 预置知识库要求</p> <p>1) 投标方需提供常用的通用聊天知识库，进行简单的用户互动，能够覆盖简单的日常聊天，用于增加知识库在校内业务知识之外的简单交互。</p> <p>2) 投标方需提供基于我校已有应用的主动推送，用户能够采用基于场景的自然语言描述，即可获取到相应的应用入口图标或链接。</p> <p>3) 投标方需根据高校业务特点，预置部分各校统一的行业通用知识包，并由投标方对该知识包进行</p>	1 套

	<p>管理与维护，无需学校干涉。</p> <p>4) 投标方需根据自身建设经验和行业理解，提供预置的校内常见问题知识库问题，同时支持学校自行填写、完善、修改常见问题的答案。</p> <p>2.2 知识库管理功能要求</p> <p>1) 投标方提供的知识点支持学校根据自身需求对其是否生效进行控制，设置为不生效的知识点将不能推送给前端用户。投标方提供的同时生效的知识点数量不得低于 100 个。</p> <p>2) 投标方需提供便捷的知识库管理功能，能够由学校自行增加知识库内容，包括知识库的问题、答案、相似问法。在答案管理功能中，投标方需提供支持多种展示方式中要求的答案录入方式，包括：纯文本、线性流程图、图片、附件、联系方式（电话号码）、地点、超链接。</p> <p>3) 投标方提供的知识库需具备根据知识库分类设置权限的功能，学校的超级管理员可根据其业务分类及所属部门，把部分的知识库的管理权限分配给其他人员，便于多人同时维护整个知识库且互不影响。</p> <p>4) 为了进一步提升知识库的准确率，知识库需要具备一定的容错能力，可由用户根据实际业务情况对该知识点进行相似场景匹配。</p> <p>5) 系统可对使用过程中未能命中或识别的问题根据问题描述语义进行自动聚类，用户可定期对未识别问题进行人工分类，提高未识别问题后期的准确率。</p> <p>3、智能服务机器人数据分析工具</p> <p>1) 投标方提供对智能机器人每天真实使用情况的实时监控功能，学校能够通过每日运行情况看版了解到智能机器人当天的提问量、问答准确率、知识库使用情况、热门问题等相关内容。</p> <p>2) 投标方提供每次用户与机器人交互的操作记录，能够让管理人员基于每个用户会话查询详细的交互内容，包括用户的提问和智能机器人的回答情况。</p> <p>部署服务</p> <p>1) 本次招标所需所有部署智能机器人所需的硬件、软件运行环境及第三方软件正版使用授权根据产品运行需求由中标方统一提供，学校不提供单独的支撑该产品运行的软件与硬件；</p> <p>2) 投标方中标后，需在合同签订后 5 个工作日内完成本次招标要求的软件服务部署工作并具备启动初始化工作（初始化工作指：校方具备可接入现有移动端的条件、校方具备启动知识库录入工作的条件）的条件；</p> <p>3) 部署完成后，中标方为招标方提供一对一的专属产品服务专家，协助校方在录入知识库过程中的收集、录入等相关问题，直至系统正式上线；（正式上线指：学校开放软件使用权限给校内真实用户）</p> <p>4) 系统上线前，中标方为我校单独提供至少 72 小时的专业知识库自动化训练，保障系统上线前的知</p>	
--	--	--

	<p>识库准确率达到 85%以上。</p> <p>运营服务</p> <p>1)系统上线后，中标方需在每个月（寒暑假除外）至少提供一次热点知识库模版，并配合校方进行新知识库的录入；</p> <p>2)中标方至少每 15 天提供一次智能知识库的统一训练，保证知识库在新增、调整和使用过程中准确率的持续提升；</p> <p>3)系统运行每满一年，中标方为我校单独提供一份专业运行数据报告，包括一年内系统运行情况、全年师生关注重点事务及热点问题，并提供学校后期知识库新增、完善知识库的指导意见。</p> <p>系统接入要求</p> <p>投标方所投软件产品或服务，需要提供支持我校现有智能校园业务平台及 APP 的对接，校方提供身份认证接口和技术支持，由双方协同完成智能校园业务平台及我校现有移动办公 APP 的对接工作。</p> <p>总体技术要求</p> <p>单轮对话：具备强大的自然语言处理和意图识别能力，在没有人工参与的情况下基于知识库准确回答用户问题，可以处理复杂的长句；</p> <p>容错能力：对于同音字、近义词、句法结构不规范、口语化表达等易混淆问句具备纠错和意图还原能力；</p> <p>自学习能力：机器人具备强大的自学习能力，对于提问问法的泛化能力强，人工教育机器人的成本较低，教育方法便捷、多样，能利用历史人工服务记录进行教育，能在日常人工服务过程中通过实际案例教育机器人；</p> <p>主动推荐：当用户问法模糊、有歧义、未明确意图的提问，系统能根据用户的语境和倾向，推理出最接近的用户意图的知识条目并主动推荐；</p> <p>知识库初始化搭建：提供智能知识库构建方法论，和业务方一起参与智能知识库初始化搭建，并对后期持续运营、维护提供培训指导；针对现有知识库具有合理方案能够利旧，减少知识库的构建成本；</p> <p>知识点管理：具有便捷的知识录入、编辑功能，支持文本格式调整、图片、超链接、交互式页面等多种方式；知识点可按业务进行分组管理；</p> <p>知识库优化：系统提供便捷的机制和工具，通过用户交互记录、人工服务记录等对现有知识库进行优化；</p> <p>问题泛化：系统具备自动化的问题泛化能力，知识库或模型不需要人工显式的提取和组织规则，在知识库或模型维护时不需要考虑与历史维护内容冲突问题，任何一个业务熟练的业务人员均能经过短暂培训进行知识库或模型维护工作；</p>	
--	--	--

	<p>知识发现功能：针对日常交互过程中的未解决问题，系统具有自动归类并主动发现新知识点的功能，以任务形式推荐给知识库维护人员进行知识库补充和完善，补充完善界面具有相关推荐知识点功能，能较方便将已有知识点进行关联；</p> <p>用户信息反馈：具有针对知识点的用户反馈机制，并在后台形成相关统计数据，方便知识维护人员进行知识优化；</p> <p>沟通记录留存：用户与机器人的所有沟通记录，需进行留存。</p> <p>实时监控功能：具备实时监控功能，设定关键指标，比如时段的准确率、热门知识、热门业务等指标，来检验系统目前是否正常运转，另外针对会话能够看到用户与机器人聊天的实时内容；</p> <p>运维操作管理：后台维护操作是安全、可逆的，可根据角色不同设置不用维护权限，所有维护操作均有日志记录。</p> <p>服务时间：自合同签订后服务期 1 年</p> <p>售后服务：</p> <p>提供定期巡检、应用升级、数据导入、更新服务、技术支持、使用技巧培训等服务；</p> <p>1) 使用培训：管理平台使用技巧培训；培训 3 名以上学校工作人员，对软件应用进行操作培训，并提供相关培训文档；</p> <p>2) 技术支持：提供在线技术支持服务及服务电话、服务邮箱和 7*24 小时电话指导及网络咨询服务，对本单位用户提供专业技术交流和技术支持网站；</p> <p>3) 补丁包升级：服务器内的采购方享有对所购买的软件产品升级/打补丁的权力。软件在质保时间内出现新版本应免费升级，每年至少 2 次检查补丁更新服务，优化更新补丁；</p> <p>4) 服务器系统故障或根据客户发展需要更换服务器等原因需要平台迁移或重新部署，提供软件应用迁移和重新部署服务；</p> <p>5) 基础优化配置和性能调整：对软件进行基本的优化配置及性能调整；</p> <p>6) 软件 BUG 修复：对采购方购买的软件产品提供免费的 BUG 修复。BUG 修复后，由投标方远程处理；</p> <p>7) 紧急故障处理：对于突发性的系统遇到一些非物理结构损坏的故障而引起业务的中断，为了保证业务的正常，投标方应对该故障进行紧急处理。</p> <p>8) 知识产权：供应商保证其提交的服务不侵犯任何第三方合法享有的知识产权和/或其他权益。若因上述原因引起的第三方追溯，采购方概不负责，服务提供方承担由此引起的全部责任，并赔偿因此给采购方带来的全部损失。</p>	
4	<p>配套服务</p> <p>对学校现有网站群系统所在服务器操作系统进行升级，并将原网站群系统安全、完整地迁入升级后的服务器中，并对迁移后网站运行过程中遇到的问题进行系统维护，并提供技术咨询、操作咨询、远程</p>	

		指导与问题处理。	
5	整体要求	<p>1、该项目服务期内包含交货期和质保期： 合同签订后 30 日内完成交货安装；项目验收后进入质保期，服务器操作系统、数据库永久授权，配套软件质保期一年；</p> <p>2、服务地点：学校指定地点；</p> <p>3、验收有关要求：</p> <p>（1）中标方保证其服务质量及技术达到国家现行技术标准和合同约定标准或投标文件承诺标准；供货时提供针对此项目的原厂商软件授权使用批量许可（Volume license）。</p> <p>（2）针对项目要求中的技术要求进行逐一验证，满足服务要求中的各项指标，并提供相关的技术文档、实施文档及学校要求的项目验收报告。</p> <p>（3）中标单位须保障招标人在使用该软件及设备或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，中标单位须与第三方交涉，并承担由此而产生的索赔、损失、损害、支出等一切费用（含律师费）。如招标人因此而遭致损失的，中标单位应赔偿该损失。</p> <p>（4）技术人员需要具备 OCM 证书，需提供证书复印件加盖公章，并提供社保证明。 技术人员需要具备 OCP 证书，需提供证书复印件加盖公章，并提供社保证明。 投标供应商具备 ITSS 二级及以上资质。 投标供应商具备 ISO20000 资质。</p>	
6	售后及培训	<p>1、提供 400 技术支持专线，以电话、即时消息、电子邮件的方式提供用户支持服务；并在工作日内 8:00-12:00 和 14:00-18:00 提供咨询服务；有重大事件期间实行 7*24 小时人员值班并确保 web 安全正常运行；服务响应时间：即时响应，解决问题时间不超过 24 小时；</p> <p>2、提供（7×24）质保和服务，包括提供周期性的巡检服务（内容不少于管理平台检测、数据库检测、KMS 检测、激活测试、补丁服务器运行状况、补丁的更新和优化、硬件运行情况等），对系统的运行状态进行监测验证，并根据业务需要对系统组件进行配置变更和维护。对软件库、补丁服务器的内容和状态进行及时的更新和维护。并对我校提供详细的服务周报、服务月报、服务年报。</p> <p>3、培训要求：提供 2 次不少于 2 小时的培训，包括最新操作系统、办公软件、平台使用、管理员维护等培训；并提供相关培训文档；</p>	